

Aviso de Privacidad "PLUSUAN, S.A."

Identidad y domicilio del Responsable

Este aviso establece las condiciones generales de recolección, uso, almacenamiento, tratamiento y protección de datos personales en los sitios web, plataformas y aplicaciones, de conformidad con la ley 18.331 (Ley de Protección de Datos Personales) y sus decretos relacionados. PLUSUAN, S.A. ("PLUSUAN") con domicilio en Calle Colonia número 98, Montevideo, Uruguay será el responsable del tratamiento de sus datos personales (en adelante el Responsable). PLUSUAN ha nombrado a un Supervisor para gestionar un canal de comunicación con usted. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus Datos Personales (conforme se define más adelante) podrá contactarnos al correo electrónico privacidad@plusuan.uy

Categorías de datos personales sujetas al tratamiento

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

- **Usuario** significa colectivamente personas y empresas interesadas en los servicios.

Para cumplir con las finalidades del tratamiento de datos personales señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos (en adelante, los "Datos Personales"):

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos patrimoniales;
- Datos laborales;
- Datos de ubicación y geolocalización,
- Datos fiscales.

No recopilaremos datos personales que sean excesivos o innecesarios a la prestación de nuestros servicios. El Responsable no recabará datos personales sensibles, conforme lo dispuesto en el artículo 18 de la ley 18.331. Por lo anterior, le pedimos que se abstenga de proporcionar información de esta índole. En caso de identificar que se han proporcionado datos de dicha naturaleza se procederá inmediatamente con su eliminación.

Datos

Los datos que se obtienen del Usuario a través de este medio son:

• **Datos de cookies:** datos provenientes de las cookies almacenadas en su dispositivo, incluidos la configuración y los identificadores de cookies. Más información en el apartado de “Cookies” del presente Aviso de Privacidad.

Finalidades primarias

El Responsable podrá tratarlos datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias directa y/o indirectamente a través de terceros:

- Ofertarles productos y/o servicios personalizados.
- Verificar y confirmar la identidad del titular.
- Permitir que se generen comunicaciones entre el usuario y PLUSUAN.
- Validar la información que proporciona de acuerdo con nuestros procedimientos internos;
- Para generar y administrar sus credenciales de acceso.
- Para contactarle, por cualquier medio de contacto, para cualquier tema relacionado con la solicitud de información.
- Para atender requerimientos solicitados por las autoridades competentes que, en el ámbito de su control y especialidad, lo requieran así como dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la normatividad aplicable.
- Para ayudar a mejorar la seguridad y fiabilidad de nuestros servicios. Esto incluye detectar, prevenir y responder frente a fraudes, abusos, riesgos de seguridad y problemas técnicos que puedan dañar a PLUSUAN, a nuestros Usuarios, nuestros proveedores o al público en general.

Finalidades secundarias

Si usted no se opone, PLUSUAN podrá tratar sus datos personales para realizar las siguientes finalidades secundarias de manera directa o indirecta, en beneficio propio y/o de terceros:

- Envío de encuestas, correos electrónicos, SMS, llamadas telefónicas, o a cualquier otro método de contacto que permita recibir promociones, beneficios, vouchers, sorteos, concursos, ofertas y cualquier otro evento promocional; descuentos, beneficios, newsletters, así como cualquier otra finalidad relacionada con publicidad y mercadotecnia.

- Mejorar la experiencia de los Usuarios

• Para hacer analíticas, minería de datos y mediciones con el objetivo de comprender cómo se utilizan nuestros servicios o bien, el uso de datos sobre los anuncios con los que usted interactúa, para ayudar a los anunciantes a conocer el rendimiento de sus campañas publicitarias y para cualquier otro fin de publicidad o mercadotecnia;

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacidad@plusuan.uy.

Alojamiento y transferencias de datos.

El alojamiento de sus Datos Personales requerirá de una infraestructura tecnológica que puede estar establecida en un país diferente al del titular de los datos y que no ofrezcan niveles adecuados de protección, conforme la normativa aplicable. Para estas situaciones PLUSUAN protegerá sus datos mediante la inclusión de cláusulas contractuales en línea con lo establecido en la Resolución N° 41/021 dictada por la Unidad de Control y Protección de Datos Personales del Uruguay (en adelante, la "URCDP"). A su vez se requerirá la aprobación de la URCDP de dichos vínculos contractuales conforme a la normativa vigente.

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, PLUSUAN podrá transferir sus Datos Personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:

- Autoridades competentes en los casos previstos para dar cumplimiento a la normatividad aplicable;
- Operadores de facturación para realizar las gestiones de facturación correspondientes;
- Personas físicas y morales nacionales o extranjeras que hayan declarado operar bajo estándares similares a los que usa PLUSUAN en materia de protección de datos personales.

Asimismo, en caso de no oponerse, podremos transferir sus datos personales a socios comerciales para que estos en su caso, le puedan contactar para fines publicitarios, comerciales, financieros, entre otros. En caso de que no desee que se realice la transferencia antes señalada, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacidad@plusuan.uy

Medios para ejercer Derechos ARCO

En la forma y dentro de los límites de la ley aplicable, como titular de los datos personales, puede contactarnos para ejercer sus derechos, con el fin de solicitar:

- La finalidad para la que serán tratados y quiénes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios.
- La constancia de inscripción de la base de datos en el órgano competente, y la identidad y datos de contacto de su responsable.
- Las consecuencias de proporcionar los datos y de la negativa a hacerlo o su inexactitud.
- La posibilidad del titular de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos.

Página 1 de 2

PLUSUAN no se hace responsable de la corrección, veracidad, autenticidad, exhaustividad y actualización de los datos facilitados por los titulares, ni siquiera del posible mal uso de la información publicada por ellos para o por fraude resultante del incumplimiento de contraseñas personales. Es de su exclusiva responsabilidad brindar únicamente información correcta, verdadera, auténtica, completa y actualizada, así como asegurar la confidencialidad de su contraseña, cuando corresponda, no divulgarla a terceros.

Por otra parte, usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección privacidad@plusuan.uy donde se le atenderá en tiempo y forma. Se le proporcionará una “Solicitud” para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” para que usted pueda ejercer su derecho.

Para dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de haber recibido la información completa, se le comunicará la determinación adoptada a la brevedad posible.

Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico privacidad@plusuan.uy

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Cookies y otras tecnologías

- **Cookies esenciales** para permitirle un uso adecuado de nuestra Aplicación.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia:** estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza la Aplicación con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

Para restringir, bloquear o borrar las cookies puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación.

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
- Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Autoridad de protección de datos personales

Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido vulnerado o lesionado por alguna conducta u omisión por parte de PLUSUAN, sus empleados o por alguna actuación o respuesta, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, puede contactarnos a través de los medios previamente señalados, sin perjuicio de su derecho de acudir ante la URCDP ubicada en Liniers 1324 piso 4° Montevideo, Uruguay, quien es la autoridad garante en República Oriental del Uruguay del derecho a la protección de Datos Personales.

Cambios en el Aviso de Privacidad

PLUSUAN se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, PLUSUAN le informará de los eventuales cambios.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra vigente a partir de julio de 2022.

--- FIN DEL DOCUMENTO ---